

Rapport d'activité 2022 de la Coopérative

Chibanis

Table des matières

I. 2

1. Un livret d'accès aux droits « Mieux être informé pour mieux accéder à mes droits »
2
2. Une permanence sociale 3
3. Une permanence handicap 5
4. Animation d'une émission mensuelle de radio 5

II. 9

1. Distributions de repas 10
2. Citoyenne-thé 11

LE MOT DU PRESIDENT

PROJETS DE LA COOPERATIVE CHIBANIS

I. ACCÈS AUX DROITS

1. Un livret d'accès aux droits « Mieux être informé pour mieux accéder à mes droits »

Descriptif de l'action :

Le livret d'accès aux droits repose sur un travail minutieux de classification des différentes aides et des services disponibles dans les villes de Roubaix et Halluin. Nous faisons le constat d'un accroissement du nombre de personnes âgées en perte d'autonomie, qui ne recourent pas aux droits/soins à leur disposition. Pourtant, un ensemble de services et d'équipements existent dans ces villes. De surcroît, la situation sanitaire actuelle et les confinements successifs ont renforcé la vulnérabilité de ce public en aggravant l'isolement. Ce guide est un outil utile pour informer, orienter et accompagner les personnes âgées et leurs aidants. Il est également une ressource pour les professionnels et les bénévoles qui s'engagent dans ce champ d'intervention.

Nous avons distribué **600 livrets** à l'attention des structures qui interviennent auprès de ce public (centres sociaux, associations locales, et commerçants). Nous sommes également allés directement à la rencontre des habitants et avons organisé des opérations de distributions et de sensibilisation dans le centre-ville, sur la place de la Liberté à Roubaix (mai et juin 2022), lors du printemps des associations de Roubaix ou encore lors de rencontres sur l'isolement. Nous distribuons également des livrets auprès des commerçants locaux (pharmacie, marchand de journaux...).

Nous avons pu compter sur la mobilisation d'une **vingtaine de bénévoles** de tout âge pour aller à la rencontre des habitants et les informer sur les structures et les droits existants.

Objectifs :

Informer les habitants et les acteurs locaux sur les dispositifs existants pour faciliter un meilleur accès aux droits sociaux sur les villes de Roubaix et Halluin

Bénéficiaires (public visé, public atteint, expliciter si écart...) :

- Les personnes âgées de plus de 60 ans
- Les aidants

- Les acteurs associatifs et bénévoles
- Le personnel de santé

Evaluation de l'action (*qualitativement, éléments les plus significatifs qui ont contribué à la réussite du projet, points à améliorer...*) :

- Nous nous mobilisons en allant vers le public dans les lieux stratégiques fréquentés par les seniors (centre-ville, marchés, rencontres publiques...). Nous avons déjà rencontré une vingtaine d'acteurs en 2021, et nous recevons régulièrement des demandes pour réapprovisionner leurs stocks. Les commerçants locaux notent également un intérêt de leur clientèle pour le livret et nous contactent régulièrement pour recevoir de nouveaux guides. Nous avons remarqué que la couverture du guide attire les personnes âgées de plus de 60 ans qui se sentent concernées alors qu'elles peuvent être plus réticentes à entrer en contact avec nos équipes en l'absence du livret. En effet, la couverture du livret représente des chibanis¹, ce qui permet d'attirer les seniors et potentiellement les personnes illettrées qui se reconnaissent dans les éléments de communication.
- La qualité du livret a été globalement saluée par notre public et les acteurs de terrain (support papier lisible avec des informations pratiques) et répond à un besoin identifié. Le livret prend en compte les spécificités de notre public notamment sur le titre de séjour et les départs à l'étranger.
- Nous avons animé une émission de radio pour présenter le livret en vue de toucher aussi le public illettré et donc isolé.
- Axe d'amélioration : les informations contenues dans le livret deviennent rapidement inactuelles d'où la nécessité d'éditer un nouveau livret en collaboration avec tous les acteurs locaux publics et associatifs. Nous souhaitons nous concentrer sur la ville de Roubaix et proposer un livret qui y soit exclusivement dédié.

2. Une permanence sociale

Descriptif de l'action :

Une permanence hebdomadaire est organisée à la Maison des associations de Roubaix, le lundi de 14h à 16h, pour accueillir les seniors qui rencontrent des difficultés dans l'accès à leurs droits (retraite, santé...), et font face à des difficultés juridiques ou encore de logement. Notre chargée d'action sociale – qui a une formation d'assistante sociale – se charge d'accompagner les personnes âgées dans la constitution de leur

¹ Nous avons obtenu gracieusement les droits de diffusion de photos tirées de l'exposition « Chibanis : la question » du photographe Luc Jennepin.

dossier. Elle analyse la situation et identifie les solutions possibles pour la personne. Elle parle plusieurs langues ce qui peut faciliter les échanges et ainsi créer une relation de confiance. Il s'agit d'une médiation sociale pour orienter le public vers les services compétents.

Objectifs :

Objectif général : accueillir, informer et orienter le public en s'appuyant sur les politiques sociales, le livret d'accès aux droits et les partenaires

Objectif spécifique 1 : accompagner les personnes âgées isolées de plus de 60 ans dans la constitution de leurs dossiers administratives pour faciliter leur accès aux droits

Objectif spécifique 2 : favoriser l'autonomie des bénéficiaires pour qu'ils puissent entreprendre leurs démarches directement sans intermédiaire

Calendrier de réalisation :

Janvier à décembre 2022 (action permanente)

Bénéficiaires (*public visé, public atteint, expliciter si écart...*) :

- Personnes âgées de plus de 60 ans et leurs aidants

Evaluation de l'action (*qualitativement, éléments les plus significatifs qui ont contribué à la réussite du projet, points à améliorer...*) :

- Nous avons accompagné nos bénéficiaires principalement dans la constitution de dossiers de retraites, d'Allocations pour Personnes Agées (APA), d'Allocations Solidarité pour Personnes Agées (ASPA), et l'ouverture de droits CAF. La faible maîtrise du français peut représenter un obstacle mais c'est surtout leur parcours de vie avec une carrière professionnelle discontinuée qui les poussent à nous contacter.
- Notre chargée d'action est parvenue à créer un lien de confiance avec les bénéficiaires, certains participent à d'autres activités de l'association, et une bénéficiaire est également devenue bénévole.
- Nous avons été sollicités par deux centres sociaux localisés à Roubaix afin d'animer une permanence sociale dans leurs locaux, ce qui nous permettrait d'avoir un ancrage dans plusieurs quartiers de la ville.
- Axe d'amélioration : nous souhaiterions coordonner notre permanence avec des référents dans les structures publiques pour lesquelles nous jouons un rôle d'intermédiaire. Cela nous permettrait d'être plus efficaces dans la mesure où nous sommes souvent confrontés à des dossiers avec des particularités qui nécessitent une réponse spécifique. Par ailleurs, nos indicateurs de résultat doivent être redéfinis pour évaluer précisément les résultats de cette action.

Lister les partenaires locaux associés :

- La Maison des Associations de Roubaix

3. Une permanence handicap

Descriptif de l'action :

Une permanence mensuelle est organisée à la Maison des Associations de Roubaix, le mardi de 17h30 à 19h (février – juin 2022) et le jeudi de 17h30 à 19h (octobre – décembre 2022). Elle est animée par notre bénévole spécialisée dans le handicap et dans les démarches administratives associées. Il informe les bénéficiaires sur leurs droits et les accompagne dans la constitution de leur dossier MDPH, ainsi que dans les recours à réaliser le cas échéant. L'objectif étant d'autonomiser les habitants, il se charge d'expliquer toutes les formalités et les démarches administratives pour permettre aux bénéficiaires de compléter eux-mêmes leur dossier.

Objectif :

- Accompagner les personnes en situation de handicap et leurs aidants dans l'accès aux droits

Calendrier de réalisation :

Février à décembre 2022

Bénéficiaires (*public visé, public atteint, expliciter si écart...*) :

- Aidants et personnes en situation de handicap

Evaluation de l'action (*qualitativement, éléments les plus significatifs qui ont contribué à la réussite du projet, points à améliorer...*) :

- Notre bénévole est spécialisé sur les questions relatives au handicap et est à même d'accompagner les bénéficiaires dans leurs démarches administratives.
- Notre intervenant est souvent sollicité parce que les dossiers MDPH sont difficiles à monter et il reçoit *a fortiori* majoritairement des habitants qui souhaitent être accompagnés dans la constitution de leur dossier.
- Axe d'amélioration : nous savons qu'il y a une forte demande d'accompagnement, suite à nos rencontres avec d'autres partenaires locaux, mais cela ne se reflète pas dans la fréquentation des permanences. Nous réalisons des affiches avec le calendrier semestriel que nous diffusons à travers les réseaux sociaux et nous prévoyons d'élargir notre communication à travers un affichage dans les lieux de sociabilité de la ville de Roubaix.

4. Animation d'une émission mensuelle de radio

Descriptif de l'action :

Les membres de l'association animent en collaboration avec la radio locale Pastel Fm une émission de radio mensuelle, le mercredi de 18h à 19h30, pour aborder les thématiques en lien avec le grand âge et donner la parole aux habitants. Nous invitons également les acteurs de terrain pour évoquer leur rôle et les enjeux du vieillissement de la population dans les quartiers populaires.

Les podcasts des émissions sont diffusés sur notre chaîne [Youtube](#) et certaines des émissions sont également transmises en direct en Facebook Live. Enfin, nous consacrons des antennes ouvertes pour donner la parole aux auditeurs. Ces émissions ont permis d'orienter les habitants vers les structures adéquates, de sensibiliser à des sujets encore peu connus par les principaux concernés.

Objectifs :

Objectif général : informer les séniors isolés sur leurs droits et les initiatives existantes dans le Nord

Objectif spécifique :

- Mettre en lumière les actions des acteurs locaux
- Orienter le public vers les structures compétentes
- Donner la parole aux habitants en toute liberté (garantir l'anonymat et lever les obstacles de la perte de mobilité)

Calendrier de réalisation :

Pour l'année 2022, nous avons organisé et animé **7 émissions de radio et prévoyons 3 émissions d'ici la fin de l'année**. Certaines émissions ont été diffusées sur le réseau de la Fédération des radios associatives du Nord de la France.

Date	Sujet	Intervenant	Animation	Technique
Mercredi 19 janvier 2022	Podcast La maladie d'Alzheimer, comment reconnaître la maladie, la prévenir, prendre en	Omar Samaoli, gérontologue, directeur de l'Observatoire de Gérontologie des Migrations en France (OGMF), chargé d'enseignement de	Redwane, bénévole	Leïla Dehem, responsable de communication de la Coopérative Chibanis Farouk Chenafi , technicien de la radio Pastel FM

	charge ? (En arabe)	gérontologie transculturelle à l'Université Pierre et Marie Curie et à l'Université de Lille. Lauréat du prix national de gérontologie, Fondation Nationale de Gérontologie.		
Mercredi 16 Février 2022	Podcast Les Petits Frères des Pauvres, quel projet pour nos aînés ?	Sébastien Langevin , coordinateur de l'association Petits Frères des pauvres à Roubaix/Tourcoing	Khadija Ouadjou , chargée d'action sociale de la Coopérative Chibanis	Farouk Chenafi , technicien de la radio Pastel FM
Mars 2022	Spécial Handicap avec l'Union des Malades et Handicapés (UMH)	Docteur Rachid Tadjine , Président d'UMH	Hamza El Kostiti , Président de la Coopérative Chibanis	Farouk Chenafi , technicien de la radio Pastel FM
Mercredi 6 avril 2022	Nutrition et régimes alimentaires	Sarah Zerrouki , Diététicienne nutritionniste	Leïla Dehem , Responsable de communication de la Coopérative Chibanis	Farouk Chenafi , technicien de la radio Pastel FM

<p>Mercredi 13 avril 2022</p>	<p>Présentation et bilan annuel de la Coopérative Chibanis</p>	<p>Khadija Ouadjou, chargée d'action sociale de la Coopérative Chibanis Akima Sebbane, chargée de développement de la Coopérative Chibanis Hamza El Kostiti, président de la Coopérative Chibanis</p>		<p>Farouk Chenafi, technicien de la radio Pastel FM</p>
<p>Mercredi 20 avril 2022</p>	<p>Présentation du livret d'accès aux droits (en arabe)</p>	<p>Redwane, bénévole</p>		<p>Farouk Chenafi, technicien de la radio Pastel FM</p>
<p>Mercredi 25 mai 2022</p>	<p>Présentation du réseau de confiance développé par Humanis Malakoff</p>	<p>Mélany Dewulf, coordinatrice territoriale Réseau de Confiance Nord Benoit, volontaire en service civique</p>	<p>Khadija Ouadjou, chargée d'action sociale de la Coopérative Chibanis Akima Sebbane, chargée de développement de la Coopérative Chibanis</p>	<p>Farouk Chenafi, technicien de la radio Pastel FM</p>

		Omar Samaoli	Khadija Ouadjou, chargée d'action sociale de la Coopérative Chibanis	Farouk Chenafi, technicien de la radio Pastel FM
--	--	---------------------	--	--

Bénéficiaires (*public visé, public atteint, expliciter si écart...*) :

- Les auditeurs de la radio avec un ciblage sur les séniors et leurs aidants - 78% des plus de 60 ans écoute la radio (Médiamétrie 2017-2018)

Evaluation de l'action (*qualitativement, éléments les plus significatifs qui ont contribué à la réussite du projet, points à améliorer...*) :

- Nous avons des intervenants de qualité qui sont experts dans leur domaine d'intervention. La radio est un moyen de communication qui touche les personnes les plus isolées, celles qui ne sont pas mobiles et qui ne connaissent pas les initiatives locales.
- Certaines émissions sont diffusées en Facebook Live, avec une antenne ouverte et nous constatons que les auditeurs ont besoin de s'exprimer. Nous avons ainsi pu orienter le public et avons reçu des demandes par téléphone ou via les réseaux sociaux. L'anonymat libère également la parole et permet de faire le premier pas vers les acteurs locaux.
- Nous n'avons pas la possibilité de connaître notre audience radio mais les émissions sont partagées sur notre page Youtube et sur nos réseaux sociaux ce qui nous donne la possibilité de comptabiliser le nombre de vues et les commentaires.

Lister les partenaires locaux associés :

Pastel Fm, associations intervenantes

II. SOLIDARITE – LIEN SOCIAL

1. Distributions de repas

Descriptif de l'action :

Suite au succès des distributions de repas en 2021, pendant la période de confinement, nous avons choisi de poursuivre notre action à destination de personnes âgées isolées de plus de 60 ans pendant la période de Ramadan². La distribution de repas permet de favoriser les contacts, d'identifier les personnes les plus isolées et de fournir une alimentation équilibrée de qualité qui répond aux exigences d'un régime alimentaire spécifique. Les temps de célébration sont propices à créer du lien social et à mobiliser une part importante de bénévoles. Les repas sont évidemment distribués à tous les seniors isolés qui le souhaitent sans aucune distinction. Nous avons préparé des repas dans les locaux du Centre social de l'Alma, la cuisine étant généreusement mise à disposition de notre association. Enfin, les participants perçoivent peu de revenus et la distribution de repas contribue à réduire légèrement leurs dépenses tout en garantissant un accès à une alimentation saine et équilibrée.

15 bénévoles ont participé à la préparation et à la distribution des paniers repas. Une part importante d'adolescents se sont mobilisés pour leur aînés et ont pu partager des temps d'échange avec les chibanis. Une première équipe de bénévoles étaient en charge de l'achat de denrées alimentaires qui étaient livrées au centre social. Ensuite, deux équipes de bénévoles se sont alternées pour préparer les repas. Enfin, l'équipe des jeunes s'est occupée d'emballer les repas et de les livrer à domicile des participants.

Objectif :

- Objectif général : Fournir un repas sain et équilibré pour favoriser le lien social
- Objectif spécifique 1 : Profiter des temps de célébration pour mobilisation les citoyens et les jeunes bénévoles qui souhaitent s'investir dans des actions de solidarité

Calendrier de réalisation :

- Dimanche 3 avril 2022
- Dimanche 10 avril 2022
- Dimanche 17 avril 2022
- Dimanche 24 avril 2022

Les repas sont préparés à partir de 13h et sont livrés dans les environs de 17h-18h.

Bénéficiaires (public visé, public atteint, expliciter si écart...) :

- 23 résidents du foyer Fontenoy à l'Alma (principalement des femmes âgées de plus de 65 ans)

² Le Ramadan est une période de jeûne en islam, qui est marqué par un repas en fin de journée.

- 17 séniors vivant à domicile

Evaluation de l'action (*qualitativement, éléments les plus significatifs qui ont contribué à la réussite du projet, points à améliorer...*) :

- Les participants étaient ravis de recevoir ces repas et de pouvoir échanger avec les jeunes bénévoles. C'est également l'occasion pour certains de découvrir de nouvelles saveurs qu'ils n'ont pas l'habitude de goûter et de rompre avec la monotonie de l'alimentation (chorba, bricks³...).
- Les jeunes bénévoles, âgés en moyenne de 16 ans, ont aimé participer à l'initiative et ont souhaité renouveler leur engagement. Les actions de solidarité créent un sentiment d'autonomie, les jeunes bénévoles prennent des responsabilités et sont également enthousiasmés de pouvoir échanger avec leurs aînés. Nous avons également des bénévoles âgés de plus de 60 ans qui transmettent leurs savoirs ce qui renforcent les liens intergénérationnels et la dynamique d'entraide.
- Nos bénévoles sont souvent engagés dans d'autres structures et dans leur quartier et sont en capacité d'identifier les personnes isolées qui restent en dehors des radars des autorités et des associations.
- Axe d'amélioration : les périodes de célébration (ramadan, Noël...) sont des moments favorables à la solidarité, il faudrait faire perdurer cette dynamique tout au long de l'année. En effet, nous constatons un essoufflement de cette dynamique bénévole sur le reste de l'année, où les besoins sont peut-être plus nombreux.

Lister les partenaires locaux associés :

Le Centre social de l'Alma

2. Citoyenne-thé

****Prix du coup de cœur des initiatives associatives 2022 de la Ville de Roubaix dans la catégorie « des activités accessibles, un épanouissement possible »***

Descriptif de l'action :

Citoyenne-thé correspond à une rencontre conviviale autour d'un thé avec des personnes âgées isolées qui prennent la parole sur des sujets qui les intéressent (atelier mémoire). Les rencontres ont lieu dans des endroits culturels et créatifs qui marquent la vie roubaisienne. Les participants sont majoritairement des femmes âgées de plus de 65 ans qui vivent seules à Roubaix. Une part importante de *chibanias*, des femmes immigrées, participent à ces rencontres. Elles ne fréquentent pas ces lieux culturels et disposent de peu de

³ Ce sont des spécialités culinaires du Maghreb.

revenus. Elles ne consacrent pas de budget pour les loisirs, certaines sont en perte de mobilité et sortent rarement de leur quartier. Pour elles, le temps de la retraite se présente comme une période de fragilité accrue susceptible de les plonger sous le seuil de pauvreté ce qui contribue à renforcer leur isolement. Il s'agit d'octroyer des temps et des espaces de parole, un moment de répit et de favoriser la mobilité des séniors qui sortent peu de leur quartier.

Objectifs :

Objectif général : rompre l'isolement des personnes âgées de plus de 60 ans, avec un accompagnement spécifique pour les femmes

Objectifs spécifiques :

- Faciliter la mobilité et sortir du quartier (en période post-confinements et crise sanitaire)
- Mettre en lien la vie migratoire avec l'histoire de la ville - Recueillir leur histoire de vie (du quartier, de l'immigration, l'histoire industrielle de la ville...) pour visibiliser et valoriser leur présence sur le territoire et le patrimoine culturel de la ville
- Créer des temps de répit
- Leur offrir un outil thérapeutique pour stimuler leurs fonctions cognitives de manière ludique

Calendrier de réalisation :

DATE	LIEU
Janvier 2022	Foyer Fontenoy
31 Mars 2022	La Troisième place, tiers-lieux dans le centre-ville
28 mai 2022	Musée La Piscine
	Café Méert
1^{er} octobre 2022 (Semaine bleue)	Coopérative Baraka et ferme du Trichon
Novembre 2022	Les anciens de la Tossée (à confirmer)
Décembre 2022	La condition publique (à confirmer)

Evaluation de l'action (qualitativement, éléments les plus significatifs qui ont contribué à la réussite du projet, points à améliorer...) :

- Les participantes ont exprimé leurs désirs de sorties et surtout leurs besoins de rencontrer d'autres personnes.
- A l'occasion de chaque sortie, nous avons été approchés par des habitants qui souhaitent connaître le projet et se réjouissaient de rencontrer ces dames qui ne fréquentent pas habituellement les lieux visités.
- Les rencontres offrent des temps d'échanges et de discussions qui sont essentielles pour des personnes qui ne sont pas très mobiles.
- Axe d'amélioration : les participantes se fatiguent rapidement et il est important d'adapter nos visites et nos activités à leur état physique et leur motricité.

Lister les partenaires locaux associés :

Les amis du musée la Piscine, La Troisième Place, la Maison des Associations, le Foyer Fontenoy

ACTIONS A VENIR :

Sortie à l'aquarium Nausicaa à Boulogne-sur-Mer – samedi 17 septembre 2022 (35 participants)

ÉVÉNEMENT – PARTENAIRES

1. Participation aux événements

Date – lieu	Evènements	Rôle de la Coopérative Chibanis
10 mai 2022 Hôtel de Ville de Roubaix	Réunion de réflexion autour de l'autonomie, organisée par le CCAS	Participation aux ateliers de réflexion
21 mai 2022 Maison des Associations de Roubaix et place de la Liberté	Printemps des associations	Animation du stand de la buvette Participation à une émission sur Boomerang « Prévention et lutte contre les discriminations »
23 juin 2022	P'tits Dej' du Graal	Participation à la présentation des services de Lille/Roubaix

Hellemmes, Groupe de Recherche pour l'Aide et l'Accès au Logement (GRAAL)		
10 septembre 2022 Stab Vélodrome	Journée des Associations de Roubaix	Animation d'un stand et lauréat d'un prix coup de cœur des initiatives associatives
21 septembre 2022 Théâtre Pierre de Roubaix	Journée Mondiale Alzheimer, Roubaix Alzheimer	Animation d'un stand et participation aux comités de co-pilotage
	Forum Accès aux droits	

2. RENCONTRE RESEAU

Astral	
UMH	
Ayyem Zamen	
Kawa des Seigneurs	
El' Cagette	
Génération et culture	
ADOMA	
ARELI	
Soliha	
Centre social Nautilus	
Eva de Bruxelles	
L'association des Italiens	

RESSOURCES HUMAINES

- Salariée/prestataires : Leïla, Khadija, Akima
- Stagiaires : Louis, Solène, Saadia, Alicia
- Réunion des bénévoles

FORMATION

Structure de formation	Nom de la formation	Contenu	Date
MDA Tourcoing	Gestion des conflits		
MDA Tourcoing	Gestion des émotions		
MDA Tourcoing	Outils numériques Drive et Trello		
MDA Roubaix	Le projet FDVA		
MDA Roubaix	L'évolution du monde associatif et ses relations avec les pouvoirs publics		
MDA Roubaix	La gouvernance d'une association		
FONDATION ABBE PIERRE	Développer son réseau et formuler son modèle socio-économique		
Petits Frères des pauvres	Être à l'écoute dans son environnement		

COMMUNICATION

- Article de presse Bruno Renoul sur la piscine, le Ravi, coup de cœur des associations et autres articles
- RS, affiches/flyers

COMPTABILITÉ :

- Bilan semestriel 2022

SUBVENTION :

- Dons et crowdfunding
- Fondation Abbé Pierre
- FDVA
- Coup de cœur des initiatives citoyennes de Roubaix